



KIMEO / Ecole de Parkour

GUIDE DE SURVIE DU NOUVEL ABONNE

Un livret bien pratique pour savoir comment aller faire du sport

Table des matières

Etape 1 – L’enregistrement	3
Etape 2 – La réservation	7
Etape 3 – Le menu	11
Etape 4 – Connaître les limites de votre abonnement.....	13
1- Abonnement mensuel	13
Vous avez choisi la formule à 39€ / mois pour 1 cours + l’accès illimité à KIMEO	13
2- Exceptions	14
Etape 5 – Les points (très) importants à connaître (par cœur)	16
Suspension / Résiliation	16
Délais d’inscription	17
L’essentiel	18

Vous venez de souscrire à un abonnement de l'École de Parkour et nous vous en remercions chaleureusement – vous êtes génial(e).

Lors de votre passage en zone d'accueil, nombre d'informations vous ont été données (si ce n'est pas le cas, indiquez-nous le nom de la personne qui vous a reçu, nous nous occuperons de lui/d'elle personnellement !)

Afin de récapituler toutes ces notions, nous avons mis au point ce guide qui vous conduira à travers chaque étape vous permettant d'utiliser au mieux votre précieux investissement dans notre humble établissement (et sérieusement vous avez la classe).

Etape 1 – L'enregistrement

Lors de la création de votre compte, notre conseiller vous a posé un nombre incalculable de questions (un peu lourd mais pas méchant le garçon). Parmi celle-ci, vous avez indiqué votre adresse mail :

Edition d'un client

Profil | Abonnement | Achats

Contact | Groupes | Client | Ancien client | Fiche verrouillée

Effectuer une action pour ce client

Historique

Informations Générales

Fiche signalétique

Civilité	Monsieur	🔍
Nom	Dutest	🔍
Prénom	Ecole	🔍
Email	fernandez283@orange.fr	🔍
Téléphone portable	0612060012	🔍
Téléphone fixe		🔍
Adresse 1	123 rue de la bas	🔍
Adresse 2		🔍
Ville	69001 LYON	🔍
Date de naissance	10/12/1990 (27)	🔍
Ville de naissance		🔍
N° de client dans votre base		🔍
Désactivé	<input type="checkbox"/>	
Urgence - Personne à prévenir	Ami	🔍
Urgence - N° à appeler	0612061200	🔍
Pièce d'identité client	<input type="button" value="Charger une image"/> <input type="button" value="Prendre une photo"/>	
Pièce d'identité autre	<input type="button" value="Charger une image"/> <input type="button" value="Prendre une photo"/>	

Photo

Image

Suivi commercial

Parrain 🔍

Filleuls

Commercial initial Fernandez, Manuel 🔍

Commercial actuel Fernandez, Manuel 🔍

Type de contact 🔍

Caution

Date de création 05/08/2018 12:37 🔍

Nous espérons pour vous que l'adresse est correcte (et correctement notée par nos soins) faute de quoi vous aurez perdu votre temps et votre abonnement... Ce serait dommage.


Admettons que ce soit le cas, vous allez donc recevoir un mail de notre part :



Si ce n'est pas le cas, passez-nous un petit coup de fil, on s'occupera de réparer votre erreur...

Cliquez dessus et admirez la beauté de la rédaction :

Ecole de Parkour / KIMEO : Vos codes d'accès pour votre espace en ligne



Bonjour Ecole Dutest,

Vous trouverez ci-dessous vos codes d'accès à votre espace en ligne.

Vous allez pouvoir gérer vos réservations, accéder à vos informations personnelles (profil, forfaits, abonnements, historique) et visualiser tous vos paiements.

Lors de votre première connexion, nous vous invitons à vérifier vos informations personnelles.

Site Internet : [Lien vers le portail de connexion](#)
Identifiant : manuel.fernandez283@orange.fr
Mot de passe : [Cliquez ici pour choisir un mot de passe](#)

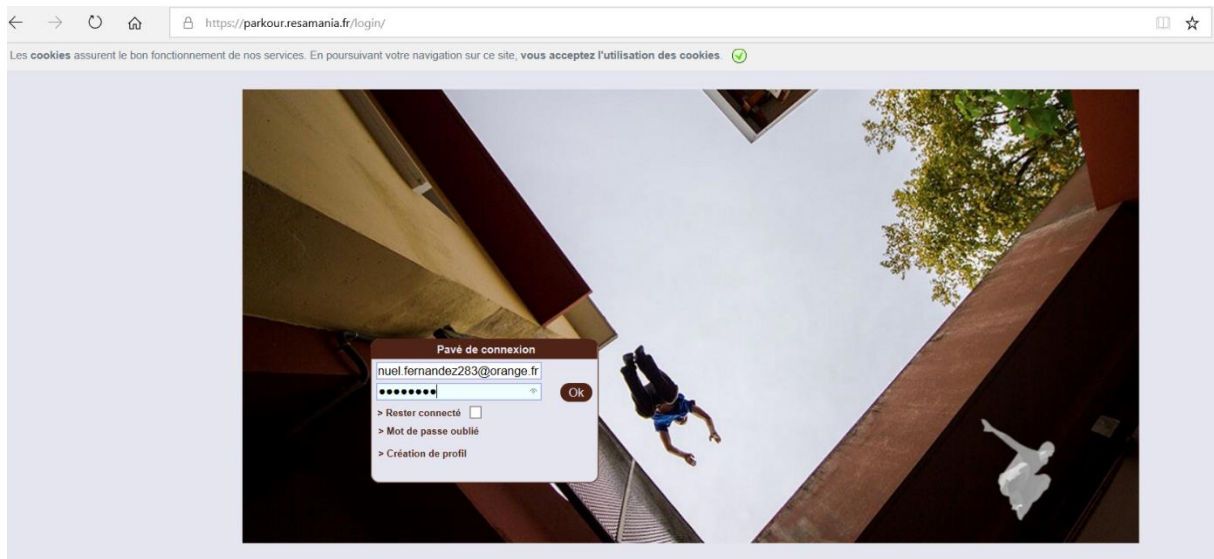
Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter par mail ou téléphone (09 83 89 83 71).

A très vite,
Toute l'équipe de votre club Ecole de Parkour / KIMEO

Votre attention devra se porter sur les 3 liens hypertextes (le texte en bleu quoi)

- 1^{er} lien : il vous permet de vous rendre directement sur la page de réservation des séances. Vous avez à ce sujet 2 options pour vous y rendre par vous-même :
 - o Le site dédié : parkour.resamania.fr
 - o Le lien depuis KIMEO : kimeo.ecoledeparkour.fr – se connecter
- 2^{ème} lien : votre identifiant qui est simplement l'adresse mail communiquée lors de votre inscription
- 3^{ème} lien (qui est d'ailleurs le premier à utiliser, allez comprendre) : il vous renvoie vers une page vous permettant de créer votre mot de passe. Il arrive en de rares occasions (80% du temps seulement) que ce lien vous renvoie un mail pour « réinitialiser votre mot de passe » alors que vous n'en avez jamais eu auparavant.

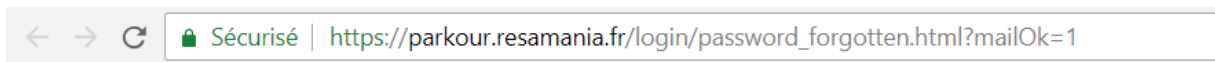
Site : parkour.resamania.fr



Site : kimeo.ecoledeparkour.fr



Mail de l'inutile :



Un mail permettant de réinitialiser votre mot de passe vient de vous être envoyé!
Cette page se fermera automatiquement dans 5 secondes [cliquez ici pour fermer la page](#)

Aucun problème, ouvrez ce nouveau mail et le même 3^{ème} lien en bas vous enverra cette fois sur la bonne page




Bonjour Ecole! Vous pouvez saisir ci-dessous un nouveau mot de passe pour le compte associé à l'email manuel.fernandez283@orange.fr. Une fois fait, cliquez sur "Valider"

Nouveau mot de passe

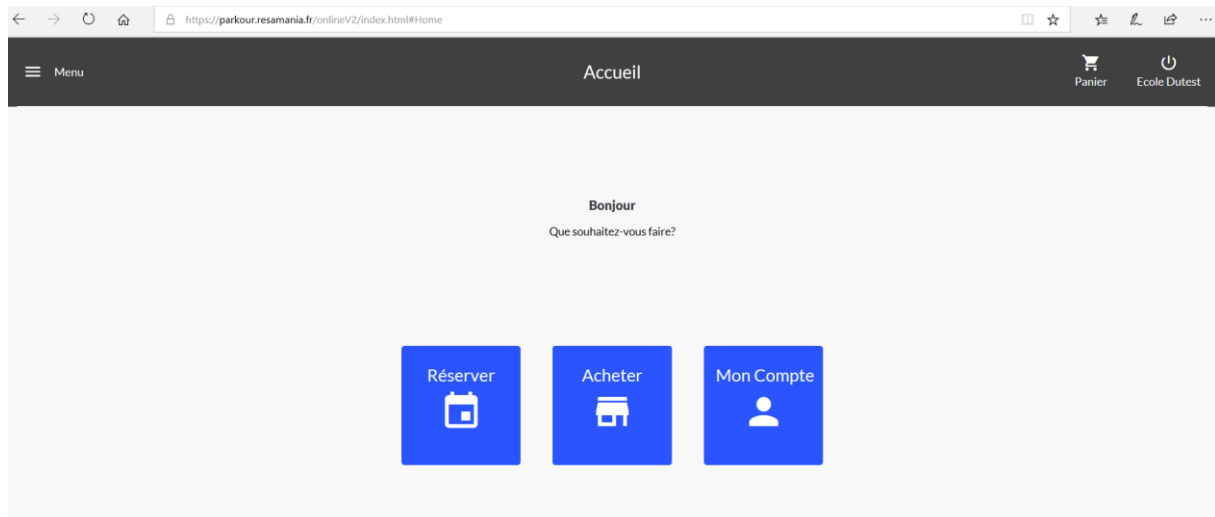
Répétez le mot de passe

Valider

Les cookies assurent le bon fonctionnement de nos services. En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation des cookies 

Etape 2 – La réservation

Dès votre mot de passe créé, vous pouvez retourner sur le site de réservation des séances (via l'un des deux moyens susmentionnés, faut suivre un peu !) et vous aurez enfin accès à votre espace dédié.



Menu sobre, trois saveurs au choix. Nous vous laissons le plaisir de parcourir les onglets :

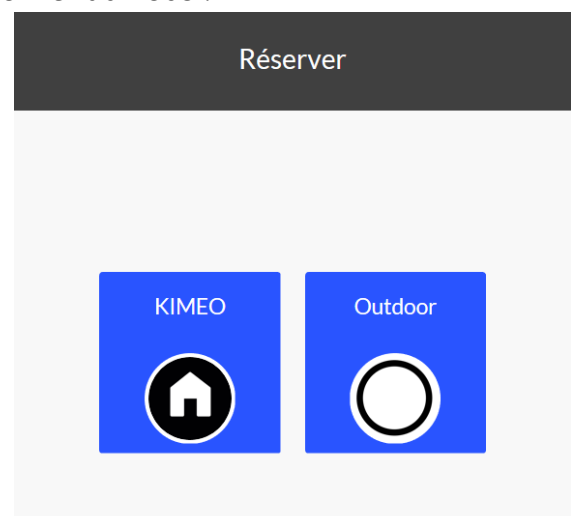
- Acheter : qui vous permet d'acquérir des séances supplémentaires ainsi que de superbes vêtements à l'effigie de votre nouvelle structure favorite
- Mon Compte : qui vous permet de vérifier les informations vous concernant ainsi que d'en changer certaines en cas de besoin (adresse, téléphone etc.)

Concentrons-nous sur la partie la plus en lien avec votre abonnement :

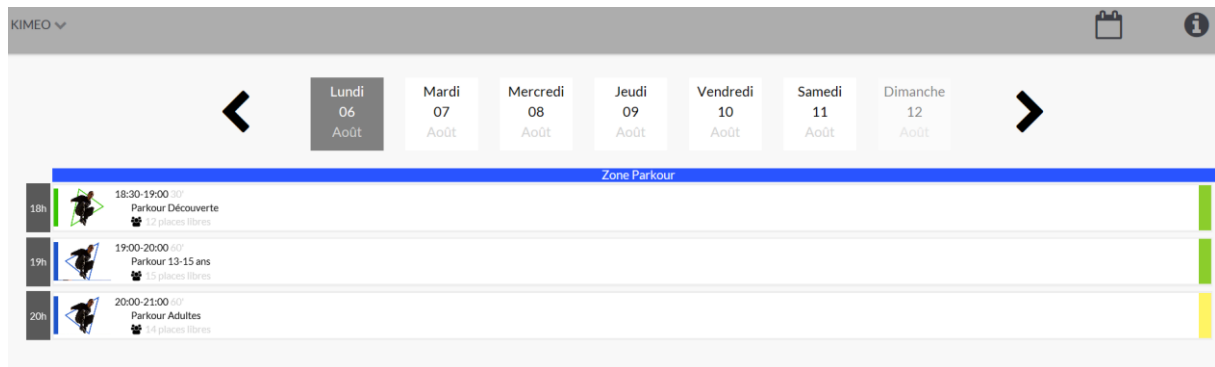
- Réserver

Un petit clic et deux nouveaux choix s'offrent à vous :

- o KIMEO : réunit tous les cours indoor (à la salle du même nom)
- o Outdoor : concerne les cours donnés en extérieur



Restons pour le moment sur les cours en salle, après un clic sur KIMEO, un nouvel écran apparaît



Il affiche plusieurs points importants :

- Les cours donnés sur une date choisie : ici nous avons 3 options pour le lundi 6 août
 - o Découverte de 18h30 à 19h
 - o Parkour 13-15 ans de 19h à 20h
 - o Parkour adultes de 20h à 21h
- Le nombres de places restantes
 - o 12 sur le 1^{er} cours
 - o 15 sur le 2^{ème}
 - o 14 sur le 3^{ème}

Un onglet qui n'apparaît pas sur l'image mais qui est bien présent sur le logiciel permet de décrypter le code couleur des traits sur la droite (ici vert ou jaune).

Si vous souhaitez participer à la séance adulte, il suffit de cliquer dessus. Ce cadre apparaît :



Vous pourrez alors refermer le menu ou bien confirmer votre présence :

Zone Parkour

Vous êtes à présent inscrit.

Si, pour une quelconque raison, vous souhaitez annuler cette inscription, il vous suffit de cliquer sur le cours en question :

Lundi 06 Août	Mardi 07 Août	Mercredi 08 Août	Jeudi 09 Août	Vendredi 10 Août	Samedi 11 Août	Dimanche 12 Août
---------------------	---------------------	------------------------	---------------------	------------------------	----------------------	------------------------

Parkour Adultes ×

Parkour Adultes Se désinscrire

Lundi 06 Août 2018
20:00

Zone Parkour
 13 places libres Fermer

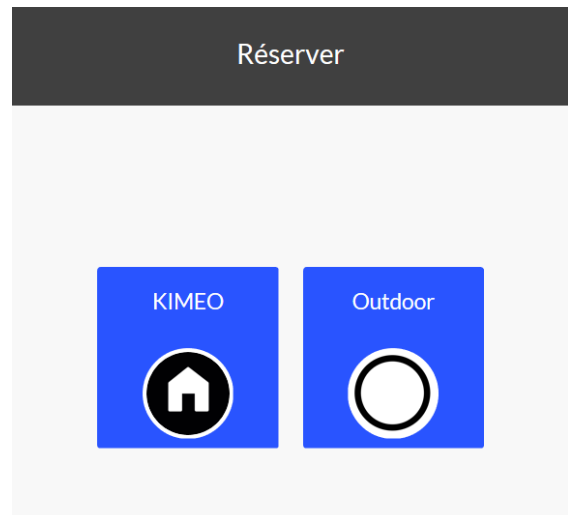
Zone Parkour

Vous êtes à présent désinscrit.

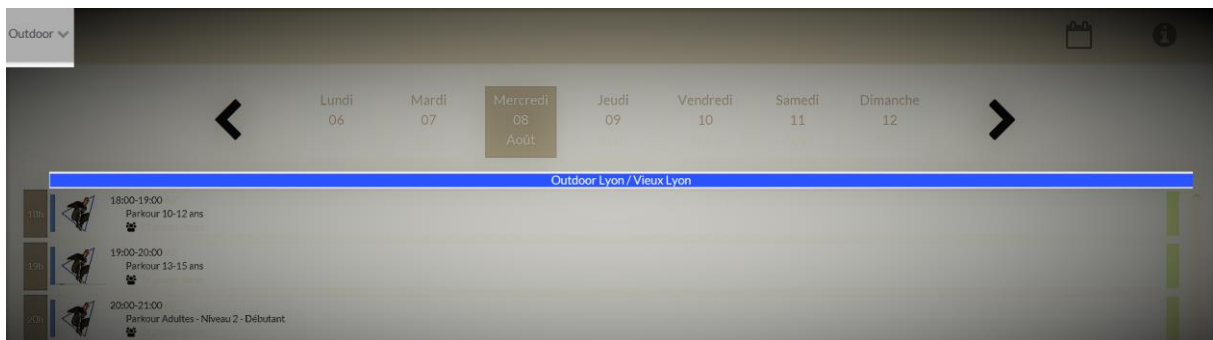
Vous pourrez enfin revenir à l'accueil en cliquant sur le menu

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://parkour.resamania.fr/online/02/index.html#Home>. The page has a dark header with a 'Menu' button on the left and an 'Accueil' button on the right. The main content area is light gray and features a 'Bonjour' greeting followed by the question 'Que souhaitez-vous faire?'. At the bottom, there are three blue buttons: 'Réserver' with a calendar icon, 'Acheter' with a storefront icon, and 'Mon Compte' with a person icon.

Si vous choisissez l'option « Outdoor », seules les dates offrant des cours en extérieur seront accessibles (généralement le mercredi).



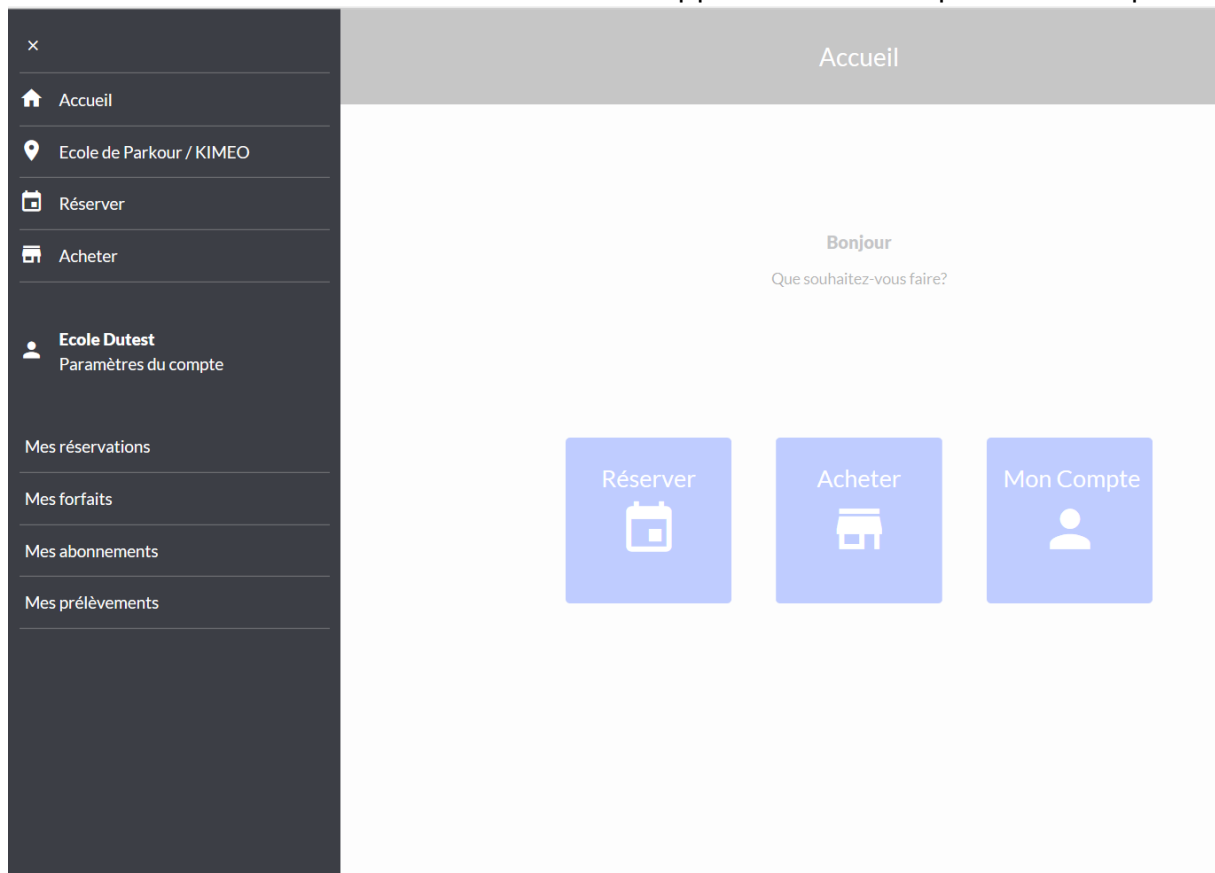
Un menu de réservation similaire au précédent apparaît avec une nuance très importante



On peut voir qu'en bleu apparaît le lieu de rendez-vous. Il est systématiquement annoncé par le coach en fin de séance pour la suivante mais au cas où vous n'y auriez pas pris part, vous avez cette possibilité pour vous en informer. En cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter directement par téléphone.

Etape 3 – Le menu

En ouvrant le menu, un volet apparaît avec plusieurs options



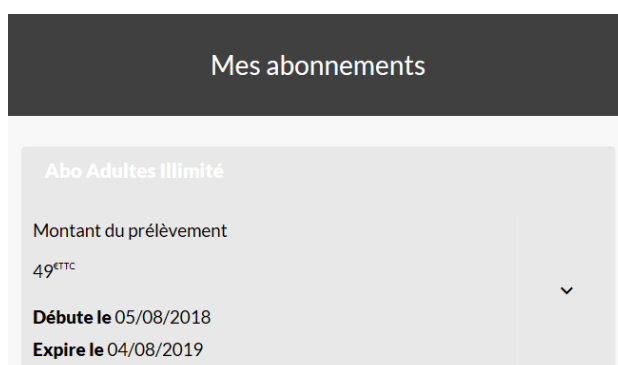
- Les quatre premiers points reprennent les onglets de l'accueil et vous donnent des informations sur la structure
- Mes réservations : en cliquant sur ce lien vous aurez un résumé de tous les cours auxquels vous vous êtes inscrits. Un moyen facile et rapide de voir si vous n'en avez pas oublié un ou bien si vous souhaitez annuler votre participation.



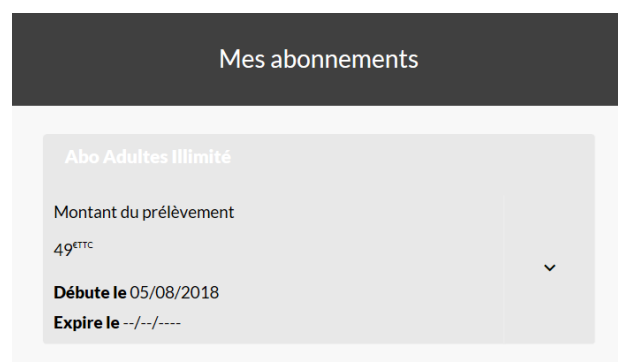
- Mes forfaits : concernent les acheteurs de séances uniques ou de carnet de 10, leur permettant ainsi de connaître le nombre de participations restantes
- Mes abonnements : particulièrement important puisqu'il contient les informations concernant votre abonnement.

Vous avez deux possibilités

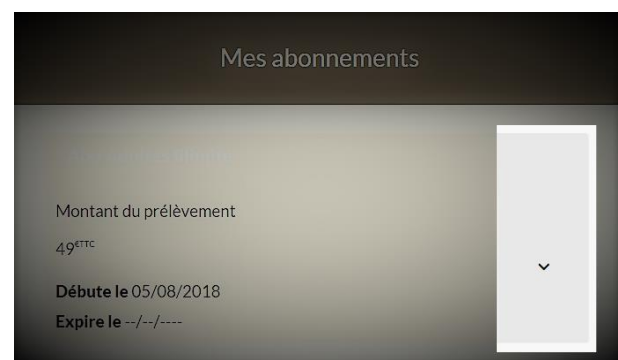
- Un abonnement annuel : ce dernier à donc une date de fin qui est indiquée dans cet espace. Ici il s'agit du 04/08/2019



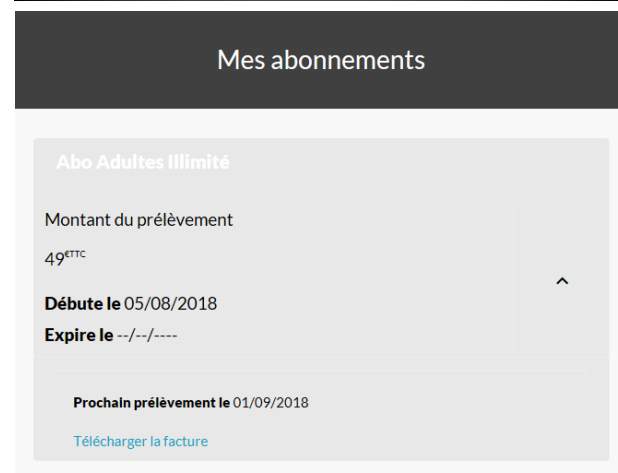
- Un abonnement mensuel : prélèvement automatique, celui-ci court tant que vous ne nous aurez pas demandé de le suspendre ou d'y mettre un terme



Au sein de ce menu abonnement, sur le côté droit, apparaît une flèche qui a son importance



Elle vous donne la possibilité de connaître la date des prochains prélèvements et de télécharger les factures des échéances passées



Ces informations sont également dans le menu sous l'onglet « mes prélèvements ».

Etape 4 – Connaître les limites de votre abonnement

1- Abonnement mensuel

- Il est contracté sans limite de temps
- Il peut être suspendu sur simple demande dans la limite de 8 semaines par an dont 4 consécutives max. et 1 complète min.
- Il peut être résilié sur simple demande (mail / téléphone / de vive-voix...)
- Tout mois entamé est considéré comme dû
- Nominatif et non cessible
- Accessible tout au long de l'année : la première mensualité est réglée sur place au prorata du mois en cours, les mensualités suivantes sont prélevées automatiquement.
- Règlements possibles (premier mois)
 - Espèces
 - CB
 - Chèques
 - Chèques vacances (ANCV)
- Règlement mensuel
 - Prélèvement automatique à tacite reconduction (nécessite un RIB)

Vous avez choisi la formule à 39€ / mois pour 1 cours + l'accès illimité à KIMEO

- Permet la participation à 1 cours par semaine sur réservation et dans la tranche d'âge désignée

Les abonnements 1 cours par semaine ne vous obligent pas à vous limiter à la même journée de participation. Si vous aimez venir le lundi mais que lundi prochain vous êtes absent, rien ne vous empêche de venir mercredi.

De même, si vous faites du parkour mais que vous souhaitez tester le freerun, votre abonnement ne vous limite pas à une seule discipline. L'obligation de réserver toutes les séances auxquelles vous souhaitez assister vous offre la souplesse de créer un planning personnalisé dans la limite d'un choix correspondant à votre âge.

En gros vous avez 1 séance par semaine, à vous de l'utiliser quand bon vous semble !

- Les cours manqués ne sont pas récupérables

De nombreuses séances sont données tout au long de la semaine, toutes disciplines confondues. Si vous n'avez pu participer à aucune d'entre elles, votre séance sera alors perdue. En clair : 0 séance sur la semaine A ne veut pas dire 2 séances sur la semaine B

- Permet l'accès à la salle dès 10 ans, dès qu'elle est ouverte (consultez les horaires sur le site) et aussi souvent que vous le souhaitez !

L'accès libre permet de bénéficier des installations de la salle dans leur ensemble mais sans encadrement. Cela ne signifie pas que vous êtes livrés à vous-même, une personne sera toujours présente à l'accueil pour répondre à vos questions et veiller à votre sécurité. Mais il ne s'agira donc pas d'un encadrant, simplement d'un surveillant qui ne sera par définition pas présent pour vous enseigner des techniques ; les cours existent dans ce but. Un peu comme un maître-nageur qui surveille votre baignade sans pour autant vous apprendre à nager.

- L'accès se fait dans les limites énoncées à l'accueil

KIMEO se décompose en plusieurs zones et chacune d'entre elles dispose de ses propres règles d'utilisation, en cas de doute l'accueil est là pour répondre à vos questions.

- L'accès libre doit s'adapter aux cours

Il vous est possible de venir vous entraîner même si un cours est donné en même temps. Cela implique bien sûr de ne pas déranger la séance et d'accepter le fait que l'encadrant sera prioritaire sur l'utilisation du matériel : s'il a besoin du bloc que vous utilisez pour votre saut, vous devrez prendre un autre bloc ou patienter en travaillant une autre technique.

2- Exceptions

Il arrive parfois que la salle soit exceptionnellement fermée ou bien ouverte dans le cadre d'un événement spécial. Dans ces cas-là, une communication sera mise en place pour vous tenir informé de tout changement inhabituel afin de vous éviter de vous retrouver devant une porte close ou de vous faire refouler comme samedi dernier à l'entrée de la boîte...

Chez nous au moins les baskets sont autorisées.

Il se peut que des créneaux ne soient pas sollicités sur certaines semaines, nous nous réservons le droit de modifier le planning si certains cours ne fonctionnent pas ou de supprimer ponctuellement certaines séances si ces dernières n'ont pas assez d'inscrits.

Si ces situations viennent à se présenter :

- Le cours ne sera plus réservable (et donc aura disparu de la grille de réservation – uniquement sur la journée concernée s'il s'agit d'une modification occasionnelle)
- Si vous êtes inscrit sur un cours qui est annulé, un mail vous en avertira. Nous prenons généralement aussi le temps de vous contacter par SMS si nous avons vos coordonnées.

Nous faisons de notre mieux pour répondre à vos attentes et modifier le moins possible les horaires annoncés à la rentrée. Aussi, si votre cours vous plaît mais qu'il manque de participants, ramenez vos amis ! Après tout, c'est par le bouche à oreille et donc grâce à nos adhérents que cette initiative grandit un peu plus chaque jour. Un jour, le parkour vaincra !

Etape 5 – Les points (très) importants à connaître (par cœur)

Suspension / Résiliation

Il est primordial de comprendre et retenir cette information :

Un abonnement mensuel ne prend fin **que si vous en faites la demande**.

Si vous souhaitez le suspendre pour une durée prédéfinie ou bien le résilier définitivement la démarche est la même : il suffit de nous prévenir.

- Comment nous prévenir ?

Par téléphone, par mail, de vive-voix, par courrier avec ou sans accusé, par pigeon voyageur, par tout moyen que vous jugerez utile. Mais faites-le car malgré tous nos talents cumulés aucun d'entre nous n'est devin. Et tant que ce n'est pas fait les prélèvements continuent.

- Quand nous prévenir ?

Le plus tôt sera toujours le mieux mais **au plus tard le 20 du mois en cours pour une mise en place le mois suivant**.

Ex : vous partez en vacances du 15 au 31 décembre et vous vous dites

« hey mais j'ai pas envie de payer un mois complet alors que je ne serai pas là la moitié du temps ! » et vous avez raison.

Dans ce cas prévenez-nous au plus tard le 20 novembre pour que l'on modifie votre prélèvement et vos accès pour le mois de décembre. Au-delà du 20 ce ne sera plus possible pour le mois qui suit.

Nous faisons de notre mieux pour que tout soit le plus clair possible, aussi nous ne pouvons être tenus pour responsables d'un manque de suivi de votre activité bancaire.

Concrètement, si vous ou votre enfant ne participez plus aux cours mais que vous ne pensez pas à nous en faire part, les prélèvements seront toujours actifs et ne pourrons faire l'objet d'un remboursement.

Nous ne souhaitons pas retenir les gens contre leur volonté, en ce sens nous ne mettons aucun frais pour la résiliation quand bien même cette action est payante auprès de nos services bancaires. En contrepartie nous attendons de notre public qu'il

ne nous demande pas de récupérer le montant de leur abonnement sur la période où il n'en a pas fait usage.

Si vous ne faites pas usage de votre connexion internet, vous n'allez pas demander à votre fournisseur d'accès de vous rendre votre argent. Votre abonnement est actif, à vous de le gérer.

Il en va de même pour votre sport favori, merci de votre compréhension (on vous a déjà dit que vous étiez géniaux ?).

Délais d'inscription

- Pour des raisons de gestion de planning des coaches, les réservations sont possibles jusqu'à 2h avant le début du cours au plus tard. Au-delà, le logiciel de réservation ne vous permettra plus de vous inscrire.
- Pour des raisons de gestion de planning des coaches (bis), les désinscriptions sont possibles jusqu'à 2h avant le début du cours au plus tard. Au-delà, le logiciel de réservation ne vous permettra plus de vous désinscrire.
Cela signifie que si vous avez un abonnement 1 cours par semaine et que vous ne vous désinscrivez pas à temps, vous aurez perdu votre séance hebdomadaire, ce qui serait ballot.
- Pour les cours extérieurs, prenez toujours soin de relever le numéro du coach. Les points de rendez-vous ne sont pas les lieux d'entraînement et si vous avez du retard nous ne pourrons retenir tout un groupe bloqué uniquement pour vous. Le plus simple sera alors de prévenir l'encadrant qui pourra soit attendre exceptionnellement 2-3 minutes de plus, soit vous indiquer comment rejoindre la troupe.

L'essentiel

- L'info la plus importante de toute : nous sommes là pour vous !
Alors n'hésitez pas à nous faire vos retours : qu'ils soient bons, sympathiques, excellents ou justes agréables on prend tout.
Cette salle est faite par des pratiquants pour des pratiquants et évolue en fonction de vos envies (et de nos moyens...).
- Si des éléments vous paraissent perfectibles voire manquants, si des info ne vous semblent pas claires, si vous avez besoin de précisions pour le logiciel ou comprendre comment nous rejoindre, bref si vous avez besoin d'aide, comptez-sur nous. On vous attend au prochain entrainement.

Et n'oubliez jamais, vous êtes au top !